

KONE

Digitální řešení a inteligentní
servisní služby KONE

Dedicated to
People Flow™

Inteligentní budovy nové generace

Budovy dnes už nejsou jen fyzické konstrukce. Stávají se digitálními ekosystémy, které propojují lidi, technologie a služby do jednoho funkčního celku. Moderní výtahy a eskalátory hrají v tomto prostředí zásadní roli – musí být spolehlivé, efektivní, bezpečné a připravené na rychlé změny, které přináší současný svět.

Digitální a inteligentní služby KONE umožňují budovám fungovat chytřeji. Využívají sílu dat, konektivity a umělé inteligence k tomu, aby provoz byl plynulejší, údržba prediktivní a uživatelská zkušenost výrazně lepší. Facility manažeři, developéři i nájemci získávají vyšší efektivitu, transparentnost a kontrolu nad provozem zařízení.

Digitální propojení zároveň klade nároky na bezpečnost. KONE staví kybernetickou ochranu na stejnou úroveň jako fyzickou bezpečnost zařízení. Každá digitální služba je navržena s důrazem na ochranu dat, stabilitu provozu a odolnost vůči kybernetickým rizikům. Budovy tak mohou bezpečně využívat přínosy moderních technologií bez kompromisů.

Investice do inteligentních řešení je přípravou na budoucnost. Otevírá cestu k rychlejší modernizaci, lepšímu komfortu uživatelů, nižším nákladům a flexibilitě, která umožňuje reagovat na nové trendy i potřeby nájemců. Digitální služby dělají z budov prostředí, které se dokáže přizpůsobit – a které je díky tomu hodnotnější dnes i zítra.



Inteligentní servisní služby



KONE Care Intelligent Service 4



KONE Online & KONE Mobile 5



Odborné prohlídky vzdáleným monitoringem – OPVM 6



KONE Remote Service 7



KONE LogBook – digitální kniha zařízení..... 8

Digitální řešení KONE



KONE API..... 9



KONE Partner Ecosystem..... 10



KONE Studio 11



Prediktivní servis

KONE Care Intelligent Service

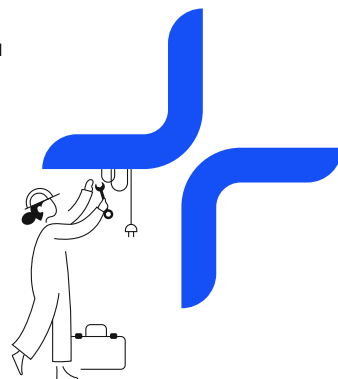
(24/7 Connected Services)

Vaše zařízení pod dohledem – kdykoli, kdekoli

Díky chytrým IoT senzorům a pokročilé analytice sleduje KONE Care Intelligent Service nepřetržitě stav výtahů, eskalátorů i automatických dveří. Systém v reálném čase vyhodnocuje tisíce datových bodů a dokáže předvídat závady dříve, než ovlivní provoz. Údržba se tak mění z reaktivní na skutečně prediktivní a transparentní, podpořenou jasnými daty a přehlednými reporty. Výsledkem je plynulejší, bezpečnější a efektivněji řízený provoz budovy.

Klíčové benefity:

- **Prediktivní údržba** – méně poruch a mimořádných zásahů
- **Nepřetržitý monitoring** – vyšší spolehlivost a dostupnost zařízení
- **Rozhodování na základě dat** – přehledné reporty pro správce budov
- **Delší životnost zařízení** díky správné péči
- **Lepší uživatelská zkušenost** díky stabilnímu provozu



Zjistěte více



KONE Online & KONE Mobile

KONE Online

Všechny informace o vašich zařízeních na jednom místě

KONE Online je moderní webová platforma, která vám poskytne kompletní přehled o provozu celé budovy. Získáte detailní informace o stavu výtahů, historii údržby, probíhajících zakázkách i plánovaných zásazích – vše přehledně a okamžitě dostupné. Díky centralizovaným datům je správa portfolia zařízení rychlejší, transparentnější a výrazně efektivnější. Platforma se tak stává spolehlivým nástrojem pro vlastníky, správce i provozní týmy.

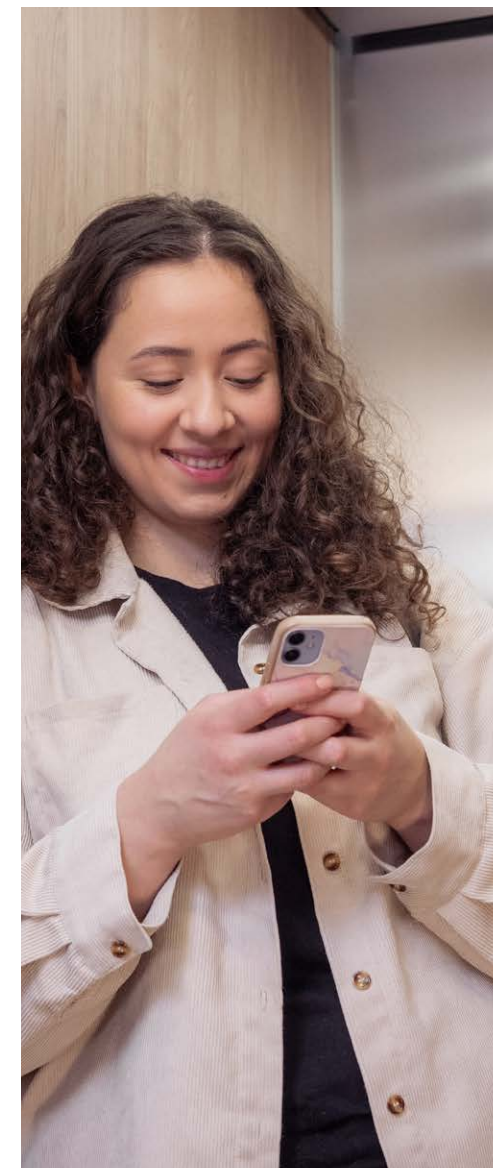
Klíčové benefity:

- **Okamžitý přístup** k provozním a servisním informacím
- **Transparentní správa** pro vlastníky, správce i provozní týmy
- **Snadné plánování údržby** a správy zařízení
- **Kompletní historie událostí** a dokumentace na jednom místě
- **Efektivní komunikace** díky jasnému přehledu o probíhajících pracích

KONE Mobile

Data můžete sledovat i na svém chytrém telefonu skrze aplikaci KONE Mobile

KONE Mobile je chytrá mobilní aplikace, která přináší kompletní správu výtahů a eskalátorů přímo do vašeho telefonu.



Zjistěte více



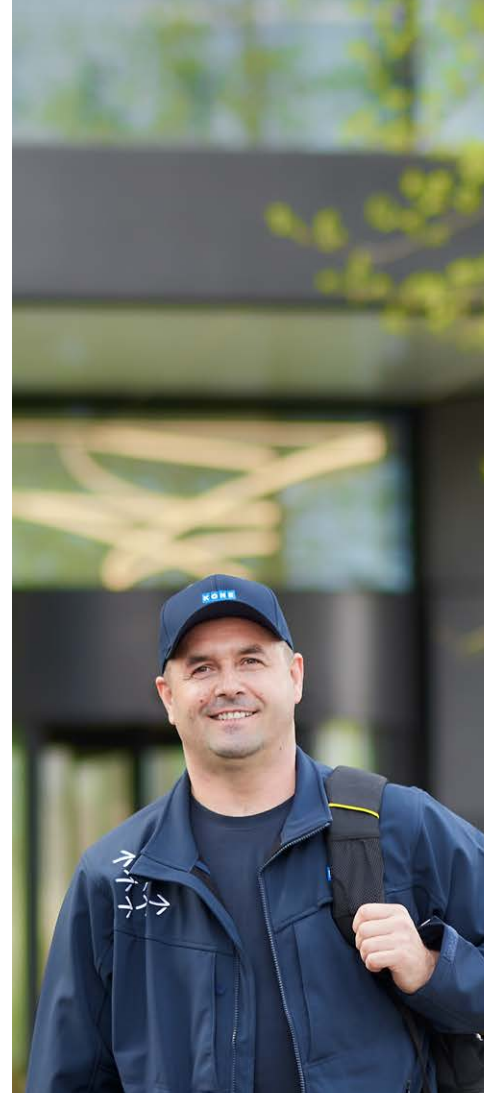
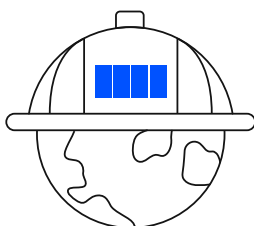
Odborné prohlídky vzdáleným monitoringem – OPVM

Nepřetržitý dohled, přesná data, vyšší bezpečnost

OPVM využívá nepřetržitý vzdálený dohled nad provozem výtahů, aby nahradil část fyzických odborných prohlídek a přinesl přesnější a aktuálnější informace o stavu zařízení. Monitoring sleduje klíčové funkce, provozní údaje a případné nepravidelnosti, které technik vyhodnocuje na základě reálných dat, nikoli pouze vizuální kontroly. Díky tomu jsou zásahy rychlejší, cílenější a založené na skutečném stavu zařízení. Prohlídky tak nejsou formální úkon, ale efektivní nástroj řízení bezpečnosti a údržby.

Klíčové benefity:

- **Vyšší přesnost odborných prohlídek** díky kontinuálním datům
- **Méně zbytečných výjezdů** a efektivnější plánování servisu
- **Rychlé odhalení odchylek** od normálního provozu
- **Transparentní dokumentace** pro vlastníky a správce budov
- **Zvýšená bezpečnost** díky včasné identifikaci rizí



Zjistěte více



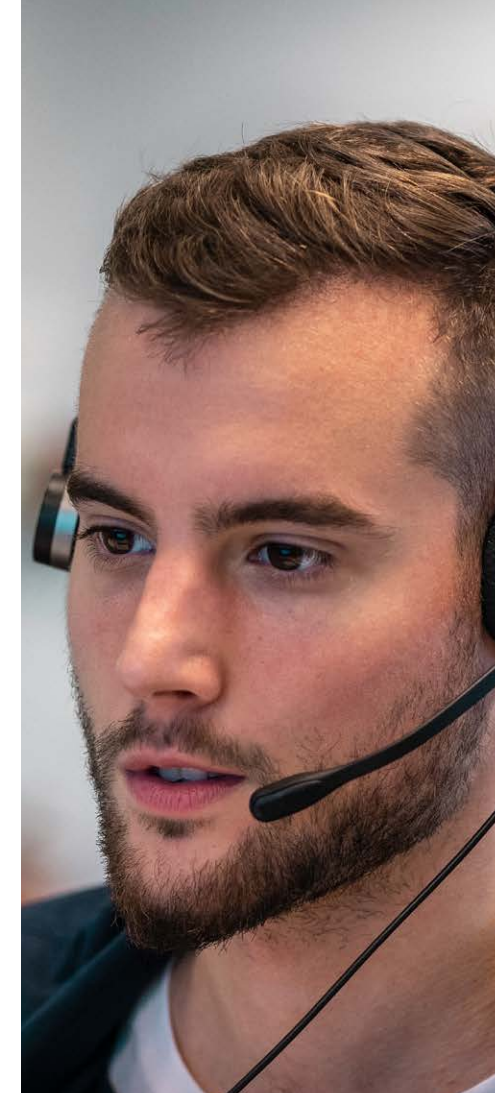
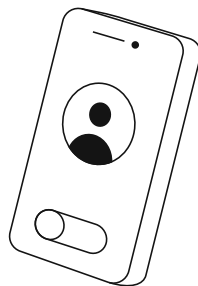
KONE Remote Service

Rychlé řešení problémů na dálku – bezpečně a spolehlivě

KONE Remote Service je součástí chytrých servisních služeb, která umožňuje technikům sledovat výtahy v reálném čase a řešit vybrané závady na dálku. V některých situacích lze dokonce vzdáleně uvolnit uvíznutou kabinu a bezpečně dopravit cestující do nejbližší stanice – bez nutnosti okamžité fyzické návštěvy. Díky propojení se senzory a zabezpečeným cloudem probíhá diagnostika rychle a efektivně, což zkracuje dobu řešení incidentů, zvyšuje dostupnost zařízení a snižuje náklady i ekologickou stopu. Remote Service tak přináší vyšší bezpečnost, spolehlivost a komfort pro všechny uživatele budovy.

Klíčové benefity:

- **Bezpečnost uživatelů** – možnost okamžitého uvolnění kabiny na dálku a vyproštění uvízlých osob
- **Rychlejší obnovení provozu** – až třetinu závad lze vyřešit vzdáleně
- **Spolehlivá ochrana dat** – provoz přes zabezpečený cloud podle mezinárodních standardů
- **Nížší emise a náklady** – méně výjezdů techniků, efektivnější servisní zásahy
- **Proaktivní údržba** – propojení s analytikou pomáhá předcházet až 80 % závad



Zjistěte více



KONE LogBook

– digitální kniha zařízení

Jednoduchý způsob, jak spravovat a sledovat důležité záznamy online.

Co je to LogBook?

LogBook je digitální nástroj pro evidenci a správu záznamů, který vám umožní mít všechny důležité informace o vašem výtahu na jednom místě.

Je navržen tak, aby byl rychlý, bezpečný a snadno použitelný. Přechod na používání digitálních verzí knih a protokolů umožňuje NV 193/2022 Sb. a ZÁKON 297/2016 Sb.

Proč LogBook?

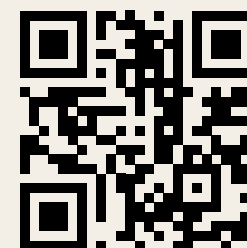
- Přehled na jednom místě:
Všechny záznamy o vašem zařízení dostupné kdykoli a odkudkoli.
- Snadné použití: Intuitivní rozhraní pro rychlý a snadný přístup.
- Bezpečnost: Vaše data chráníme nejmodernějšími zabezpečovacími technologiemi.
- Podpora: Online helpdesk vždy k dispozici.

Jak LogBook používat?

- Digitální knihu zařízení můžete kdykoli otevřít naskenováním připojeného QR kódu fotoaparátem vašeho telefonu, který vás přesměruje na úvodní stránku digitálního deníku.
- Nefunguje-li čtení QR kódu, zadejte do internetového vyhledávače adresu logbook.kone.com a zadejte ručně kód pod QR kódem.
- Okamžitě budete přesměrováni do seznamu záznamů jednotlivých činností na vašem zařízení. Chcete-li zobrazit větší detail provedených úkonů na zařízení, rozklikněte jej pomocí šipky u záznamu.



Zjistěte více



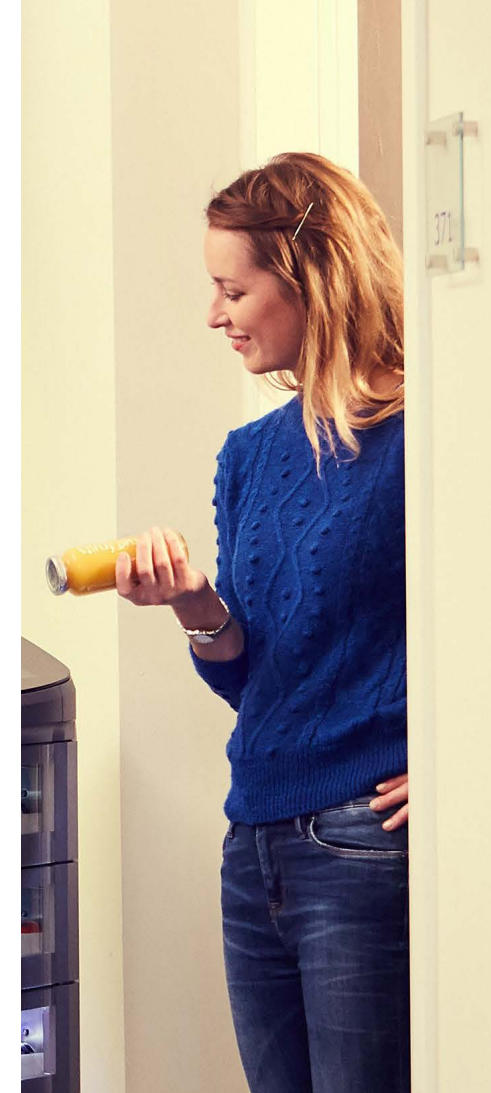
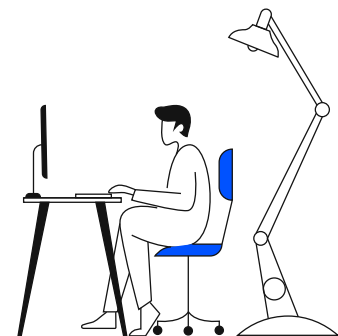
KONE API

Otevřené rozhraní pro chytré budovy budoucnosti.

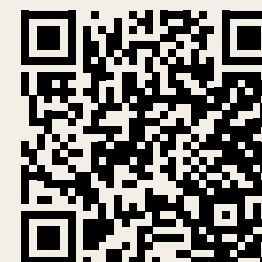
KONE API propojuje výtahy a další zařízení s digitálními systémy budovy a otevírá cestu k vytvoření skutečně chytrého prostředí. Díky otevřenému rozhraní lze snadno integrovat služby jako mobilní přivolání výtahu, propojení s přístupovými systémy, navigací nebo robotickými doručovacími řešeními. Platforma umožňuje vytvářet vlastní aplikace i integrace, které přizpůsobí budovu potřebám uživatelů. Standardizovaná data zajišťují flexibilitu, škálovatelnost a připravenost na budoucí inovace.

Klíčové benefity:

- **Snadná integrace** výtahů do chytrých budov a aplikací
- **Prostor pro inovace** díky otevřenému ekosystému
- **Podpora robotických a automatizovaných služeb**
- **Vyšší komfort uživatelů** díky personalizaci a automatizaci
- **Budova připravená na budoucí digitální rozšíření**



Zjistěte více



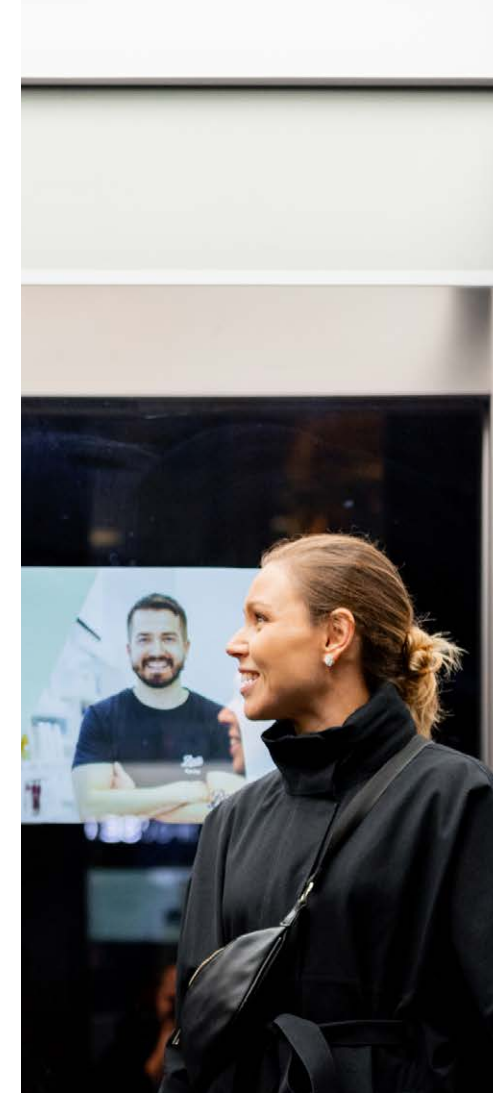
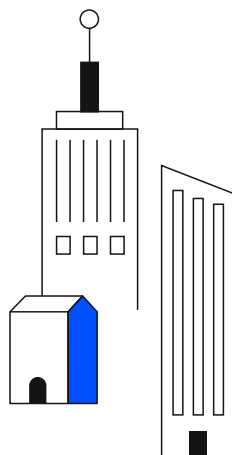
KONE Partner Ecosystem

Automatizace a digitalizace people flow v budově

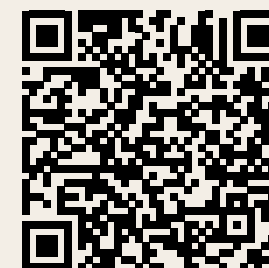
KONE Partner Ecosystem je síť ověřených technologických partnerů, která rozšiřuje možnosti chytrých budov o nové digitální služby. Umožňuje integraci řešení třetích stran, jako jsou doručovací roboty, navigační aplikace, bezpečnostní systémy nebo digitální recepce. Ekosystém zajišťuje kompatibilitu, bezpečnost a spolehlivost všech napojených služeb. Budovy díky tomu získávají nové funkce bez složitých vývojových zásahů.

Klíčové benefity:

- **Rychlé rozšíření budovy** o moderní technologie
- **Ověřené a bezpečné integrace** partnerů
- **Snadné přidávání digitálních služeb**
- **Vyšší komfort pro nájemce a návštěvníky**
- **Flexibilní řešení** připravené na budoucí chytré projekty



Zjistěte více



Online
plánovací nástroj

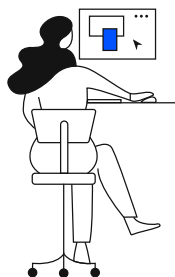
KONE Studio

**Navrhujte výtahy online
– rychle, jednoduše a přesně**

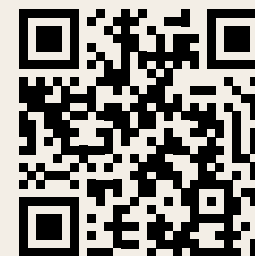
KONE Studio je intuitivní online plánovací nástroj, který umožňuje architektům, developerům i správcům budov snadno navrhovat a konfigurovat výtahy, eskalátory a automatické dveře. Díky 3D vizualizacím a aktuálním technickým datům získáte okamžitý přehled o možnostech designu i funkčnosti. Platforma podporuje BIM a nabízí přesné specifikace, takže vaše projekty jsou nejen esteticky atraktivní, ale i technicky správné a připravené na realizaci.

Klíčové benefity:

- Rychlé plánování – okamžitý přístup k návrhům a konfiguracím
- 3D vizualizace – snadné sladění designu s architekturou budovy
- Přesné technické podklady – jistota správných rozměrů a parametrů
- Podpora BIM – efektivní spolupráce mezi projektovými týmy
- Flexibilita – možnost testovat různé varianty a uložit projekty pro budoucí úpravy



Zjistěte více





KONE poskytuje inovativní a ekologicky účinná řešení pro výtahy, eskalátory, automatické dveře budov a systémy, které je integrují do dnešních inteligentních budov. Podporujeme naše zákazníky na každém kroku: od návrhu, výroby a instalace až po servisní péči a modernizaci.

KONE je globálním lídrem v řízení plynulého pohybu osob a nákladů v budovách. Díky tomu jsme spolehlivým partnerem po celou dobu životního cyklu budov. Jsme rychlí, flexibilní a máme zaslouženou pověst technologického lídra s inovacemi, jako jsou KONE 24/7 Connected Services a KONE UltraRope®.

Společnost KONE zaměstnává více než 63 000 specializovaných odborníků, kteří vám pomohou globálně i lokálně.

KONE, a.s.

Evropská 423/178
Praha 6
160 00
Česká republika

Tel: 800 566 300
informace@kone.com

www.kone.cz

Tato publikace slouží pouze pro obecné informační účely a vyhrazujeme si právo kdykoli změnit design a specifikace produktu. Žádné prohlášení, které tato publikace obsahuje, nesmí být vykládáno jako záruka nebo podmínka, výslovná nebo předpokládaná, pokud jde o jakýkoli produkt, jeho vhodnost pro určitý účel, obchodovatelnost, kvalitu nebo vyjádření podmínek jakékoli kupní smlouvy. Mohou existovat drobné rozdíly mezi tištěnými a skutečnými barvami. Copyright © 2026 KONE Corporation.

03/2026

**Dedicated to
People Flow™**