



KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

NEPŘETRŽITÝ POHYB V BUDOVÁCH



BEZPEČNÝ A SPOLEHLIVÝ PROVOZ VE VAŠÍ BUDOVĚ

Hustota v našich městech roste a životní rytmus se stává hektičtější. Nyní více než kdy jindy je třeba vážně zvažovat myšlenku bezpečného pohybu osob.

Společnosti v dnešní době hledají nové způsoby, jak řešit výzvy ve stále složitějším a konkurenčnějším prostředí. Aby zůstaly na špičce ve svém oboru, potřebují chytrá a komplexní řešení. Predikce namísto reakce. Flexibilita namísto strnulého myšlení.

Koneckonců, pokud jde o obchod a lidi, pohyb musí pokračovat.



NOVÉ VÝZVY, NOVÉ POTŘEBY

DIGITALIZACE



Celý svět se digitalizuje a je tak potřeba být připraven na požadavky budoucnosti již dnes.

BEZPEČNOST A KOMFORT



Uživatelé budovy vždy očekávají příjemné zkušenosti. Stejně tak je nyní pocit bezpečí a pohodlí ve veřejných prostorách důležitější než kdy jindy.

UDRŽITELNOST



Energeticky účinná, zodpovědná a chytrá řešení jsou novým standardem.

CO JE TO PREDIKTIVNÍ ÚDRŽBA?

Stručně řečeno, prediktivní údržbou se rozumí služba, která využívá analytiku založenou na AI (umělá inteligence) k provádění předpovědních rozhodnutí v oblasti údržby výtahů, eskalátorů a automatických dveří budov. Prediktivní údržba, kterou jsme vyvinuli, se nazývá KONE 24/7 Connected Services.

Myšlenkou, která mění pravidla hry, je identifikovat a vyřešit potenciální závady předtím, než způsobí závažnější problémy. Pokud jsou zjištěny nesrovnalosti, systém automaticky vyhodnotí závažnost problému, vysílá servisního technika, případně informaci zaznamená pro dořešení v rámci další pravidelné kontroly. Takto se v reálném čase sledují stovky parametrů zařízení v rámci další kontroly.

Všechna data ze služby 24/7 Connected Services jsou sdílena na online portálu zákazníka, takže vždy víte, co se děje a čemu jsme zabránili. Portál vám také pomáhá činit chytřejší rozhodnutí tím, že poskytuje užitečné informace o budově a pohybu osob.

„Je to jako mít oči na konkrétním místě v reálném čase, po celou dobu. Přesně víte, co se s každým zařízením děje, aniž byste museli být fyzicky přítomni.“

Servisní technik, KONE



KLÍČOVÉ VLASTNOSTI PREDIKTIVNÍ ÚDRŽBY

„Řada možných problémů projde snadno bez povšimnutí. V době, kdy zákazník nahlásí závadu, bývá obvykle příliš pozdě. Ale s KONE 24/7 Connected Services nám každý výtah dává přesně vědět, v jakém je stavu a jak postupovat.“

Obchodní manager, KONE

„Jakmile jsem zjistil, že služba KONE 24/7 Connected Services identifikuje podlaží, ve kterém problém nastal, zaznamenává čas výskytu chyby a vysvětlí, co se se zařízením děje, byla to pro mě ta největší věc, s níž společnost KONE kdy přišla.“

Servisní technik, KONE



NEPŘETRŽITÉ SLEDOVÁNÍ

Umělá inteligence neustále sleduje, jak vaše zařízení pracuje.



INTELEKTUÁLNÍ ANALÝZA

Inteligentní technologie analyzuje potřeby údržby a detekuje potenciální problémy dříve, než způsobí poruchu.



VČASNÉ UPOZORNĚNÍ

Technici získávají správné informace ve správný čas, aby mohli rychle zasáhnout.



PŘEHLEDNÝ REPORTING

Budete plně informováni o veškeré práci, kterou jsme odvedli.

JE TO PREDIKTIVNÍ A CHYTRÉ ŘEŠENÍ. ALE CO OD NĚJ MOHU ZÍSKAT?

Služba KONE 24/7 Connected Services přináší vaši budově přidanou hodnotu. Řešení potenciálních závad dříve, než se stanou skutečnými poruchami, znamená učinit další krok do budoucnosti. K benefitům patří lepší zkušenosti uživatelů, návrat zákazníků, plynulý pohyb lidí i v době špiček, zaručená bezpečnost a spolehlivost v důležitých chvílích a klid pro vás. S přístupem k aktuálním údajům můžete také přijímat lepší investiční rozhodnutí a optimalizovat rozdělování zdrojů. A co víc, vaše zařízení bude bez větších poruch v provozu déle.

Díky propojení našich zkušených odborníků a špičkových technologií zajišťuje služba KONE 24/7 Connected Services plynulejší a bezpečnější pohyb osob, zlepšuje uživatelskou zkušenost, zabraňuje poruchám a udržuje vás stále o krok vpředu.

Prostě plynulý pohyb v budovách.

KLID PRO VÁS I KONCOVÉ UŽIVATELE:



Nepřetržité monitorování zvyšuje bezpečnost vaší budovy a pomáhá hladkému chodu všech systémů, což vede k vyšší spokojenosti uživatelů.

EFEKTIVNÍ SPRÁVA BUDOV:



Preventivní údržba vám šetří čas, poskytuje vám všechny potřebné údaje a snižuje pracovní zatížení správců objektů.

SPOLEHLIVOST A TRANSPARENTNOSTÍ:

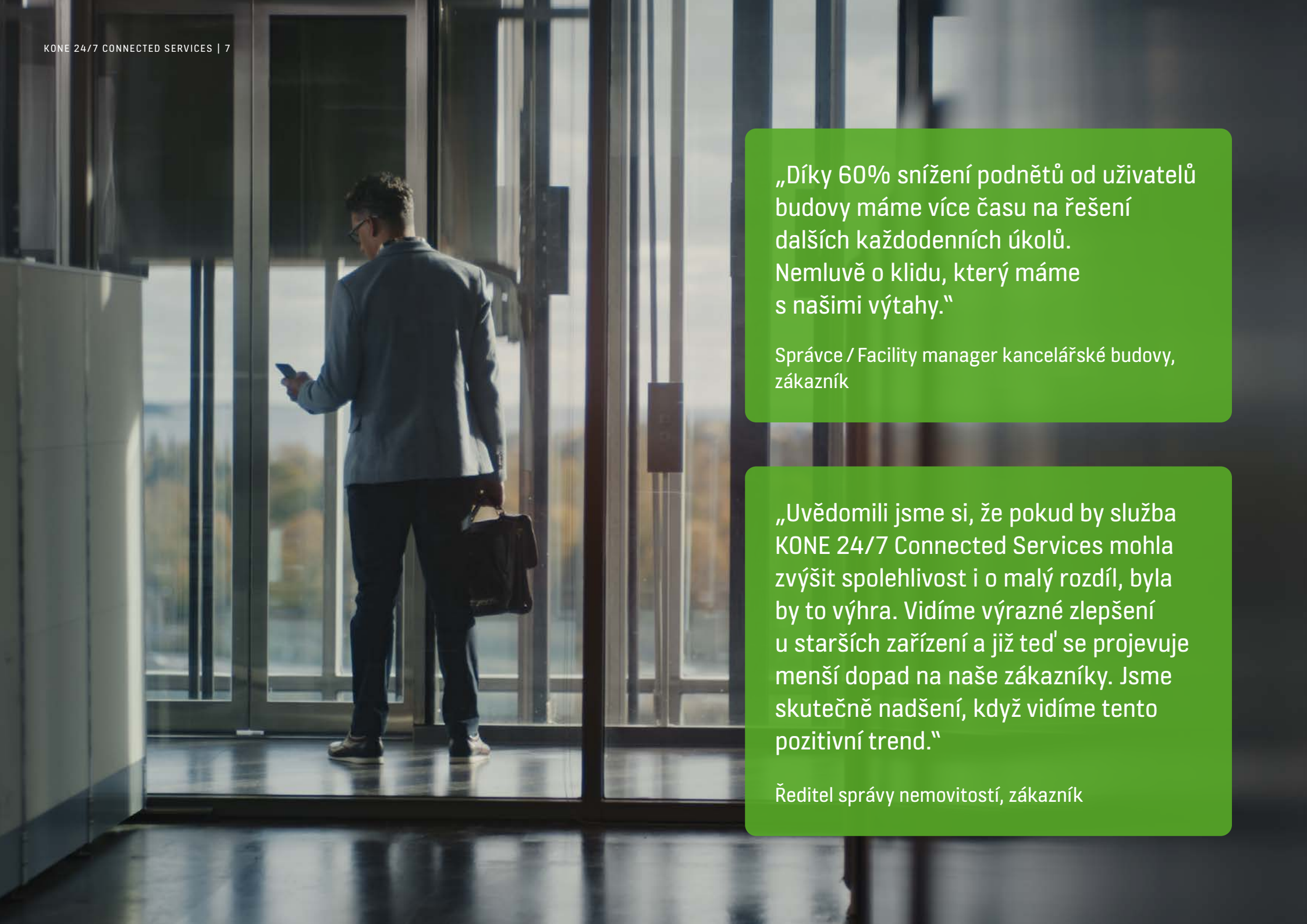


Řešení potenciálních problémů v raném stádiu vede k delší životnosti zařízení, méně nákladným poruchám a umožňuje vám lépe plánovat dopředu.

SPOKOJENÍ UŽIVATELÉ:



Výsledkem unikátní služby KONE 24/7 Connected Services v kombinaci se špičkovou technologií je funkční budova se spokojenými koncovými uživateli.



„Díky 60% snížení podnětů od uživatelů budovy máme více času na řešení dalších každodenních úkolů. Nemluvě o klidu, který máme s našimi výtahy.“

Správce / Facility manager kancelářské budovy, zákazník

„Uvědomili jsme si, že pokud by služba KONE 24/7 Connected Services mohla zvýšit spolehlivost i o malý rozdíl, byla by to výhra. Vidíme výrazné zlepšení u starších zařízení a již teď se projevuje menší dopad na naše zákazníky. Jsme skutečně nadšení, když vidíme tento pozitivní trend.“

Ředitel správy nemovitostí, zákazník



DOMOV JE TAM, KDE JE SPOLEHLIVÝ VÝTAH

Když na to přijde, pro každého z nás je nejdůležitějším místem náš domov. Ohledně bezpečnosti a pohodlí neexistují žádné kompromisy.

NEPŘETRŽITÝ POHYB V OBYTNÝCH BUDOVÁCH





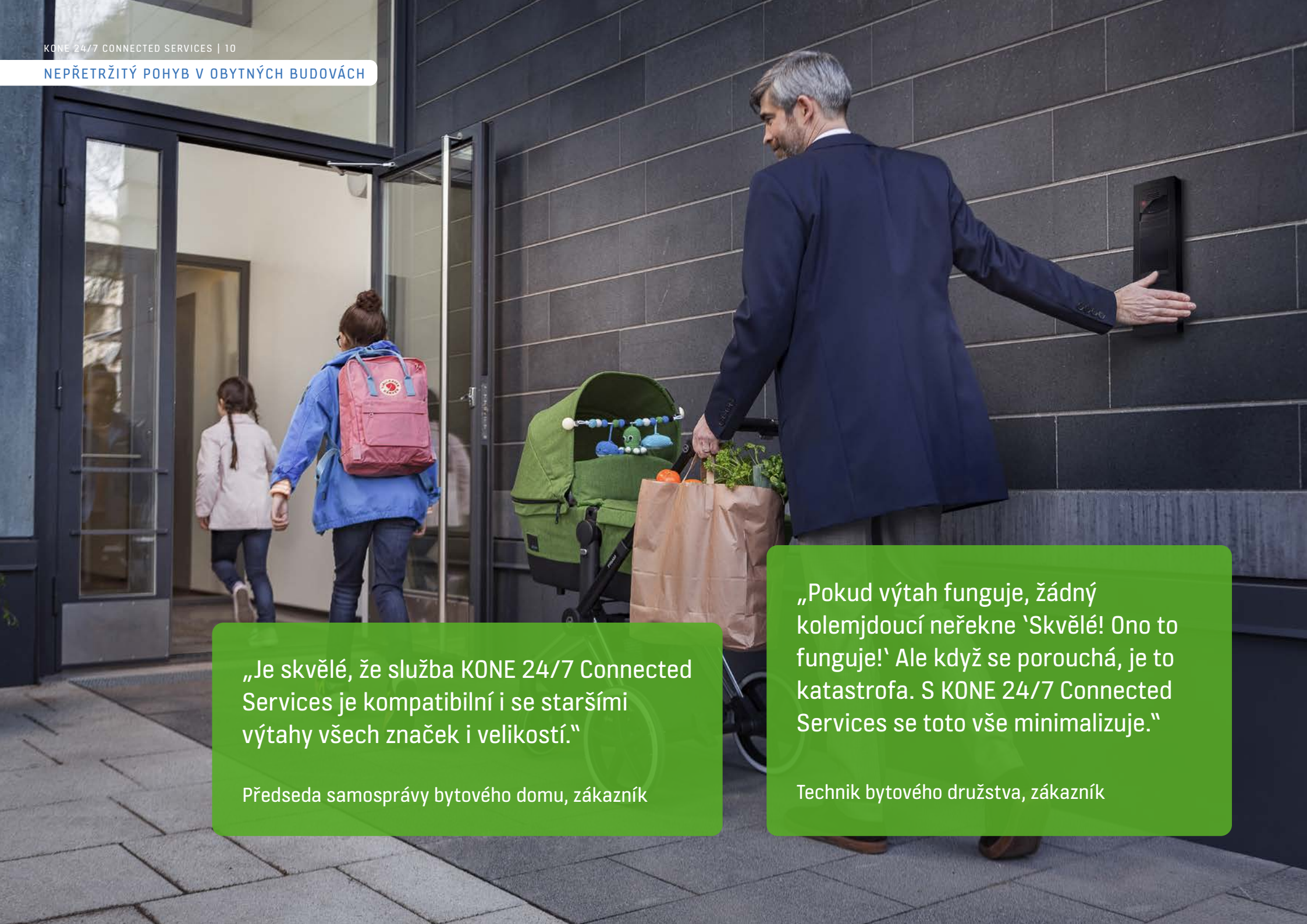
PREDIKTIVNÍ ÚDRŽBA PRO OBYTNÉ BUDOVY

- 1 BEZPEČNOST A KOMFORT PRO OBYVATELE:**
Vyhněte se nepříjemným překvapením a zachovejte pocit bezpečí.
- 2 MÉNĚ STÍŽNOSTÍ OD NÁJEMNÍKŮ:**
Nepřetržité monitorování spolu s preventivní údržbou snižuje počet volání kvůli ohlášení poruch v průměru v průměru o 55 % a udržuje obyvatele vaší budovy spokojené.
- 3 EFEKTIVITA A SPOLEHLIVOST:**
Automatický reporting závad šetří čas, poskytuje vám aktuální informace a dokáže řešit otázky obyvatel.
- 4 PRODLOUŽENÁ ŽIVOTNOST VÝTAHU:**
Včasné řešení problémů pomáhá předcházet závažnějším poruchám a prodlužuje životnost zařízení.



Fungující budova se spokojenými obyvateli podporovaná špičkovými technologickými prostředky.





„Je skvělé, že služba KONE 24/7 Connected Services je kompatibilní i se staršími výtahy všech značek i velikostí.“

Předseda samosprávy bytového domu, zákazník

„Pokud výtah funguje, žádný kolemjdoucí neřekne 'Skvělé! Ono to funguje!' Ale když se porouchá, je to katastrofa. S KONE 24/7 Connected Services se toto vše minimalizuje.“

Technik bytového družstva, zákazník



NEPŘETRŽITÝ POHYB V KANCELÁŘSKÝCH BUDOVÁCH

Chod v kancelářích musí pokračovat

Stále rostoucí konkurence a neočekávaná mobilita nenechává v dnešním světě žádný prostor pro výpadky – to znamená chránit pověst vaší značky a udržet vysoký výkon na všech úrovních.

Poskytovat stabilní a spolehlivé pracovní prostředí pro vás i vaše zákazníky a zajišťovat pohodlí a efektivitu pracovníků.

NEPŘETRŽITÝ POHYB V KANCELÁŘSKÝCH BUDOVÁCH



PREDIKTIVNÍ ÚDRŽBA PRO KANCELÁŘSKÉ BUDOVY

- 1 MÉNĚ PORUCH, VYŠŠÍ PRODUKTIVITA:**
Významně snižuje výpadky, čímž zajišťuje plynulý pohyb osob a zvýšenou bezpečnost po celou dobu – a to i během velmi vytížených hodin v době špičky.
- 2 PŘEKRAČUJE OČEKÁVÁNÍ:**
Zajištěním spolehlivosti vám prediktivní údržba pomáhá držet krok se stále rostoucími požadavky moderního podnikání.
- 3 PRODLOUŽENÁ ŽIVOTNOST ZAŘÍZENÍ:**
Řešení problémů s předstihem snižuje náklady na opravu poruch a prodlužuje životnost vašeho zařízení.
- 4 ÚSPORA ČASU:**
Automatický reporting, analýza a objednávání zásahů údržby znamená rychlejší obnovu provozu a méně stížností ze strany pracovníků a nájemců.



Chytré funkce přitahují nové nájemce, posilují prestiž budovy a zvyšují hodnotu nemovitosti.



„Když jsme viděli výhody řešení KONE, rozhodli jsme se instalovat KONE 24/7 Connected Services z důvodu spolehlivosti a komfortu prediktivní údržby. Osobně mi to usnadňuje práci!“

Manager údržby, zákazník

„Ve svých kancelářích máme v provozu čtyři KONE zařízení a během celého roku jsme neměli jediné volání na poruchu. Je pro nás čím dál důležitější, aby bylo zařízení bez jakýchkoliv neplánovaných odstávek.“

Technik údržby, zákazník

„Řešení problémů s předstihem nám snižuje náklady na výdaje za opravu poruch a prodlužuje životnost zařízení. Z hlediska plánování výdajů je to pro nás výhodné.“

Facility manager, zákazník

0,64 m/s



4241W

KAŽDÉ PODLAŽÍ ZNAMENÁ TRŽBY

Svět zaznamenává nebývalý růst nákupů přes internet. Aby se lidé vrátili zpět do kamenných prodejen, jsou nezbytně nutné inspirativní a bezproblémové uživatelské zkušenosti. Obrovskou roli v tom hraje prevence závad a dostupnost vašeho zařízení.

33,2 °C

NEPŘETRŽITÝ POHYB V NÁKUPNÍCH CENTRECH



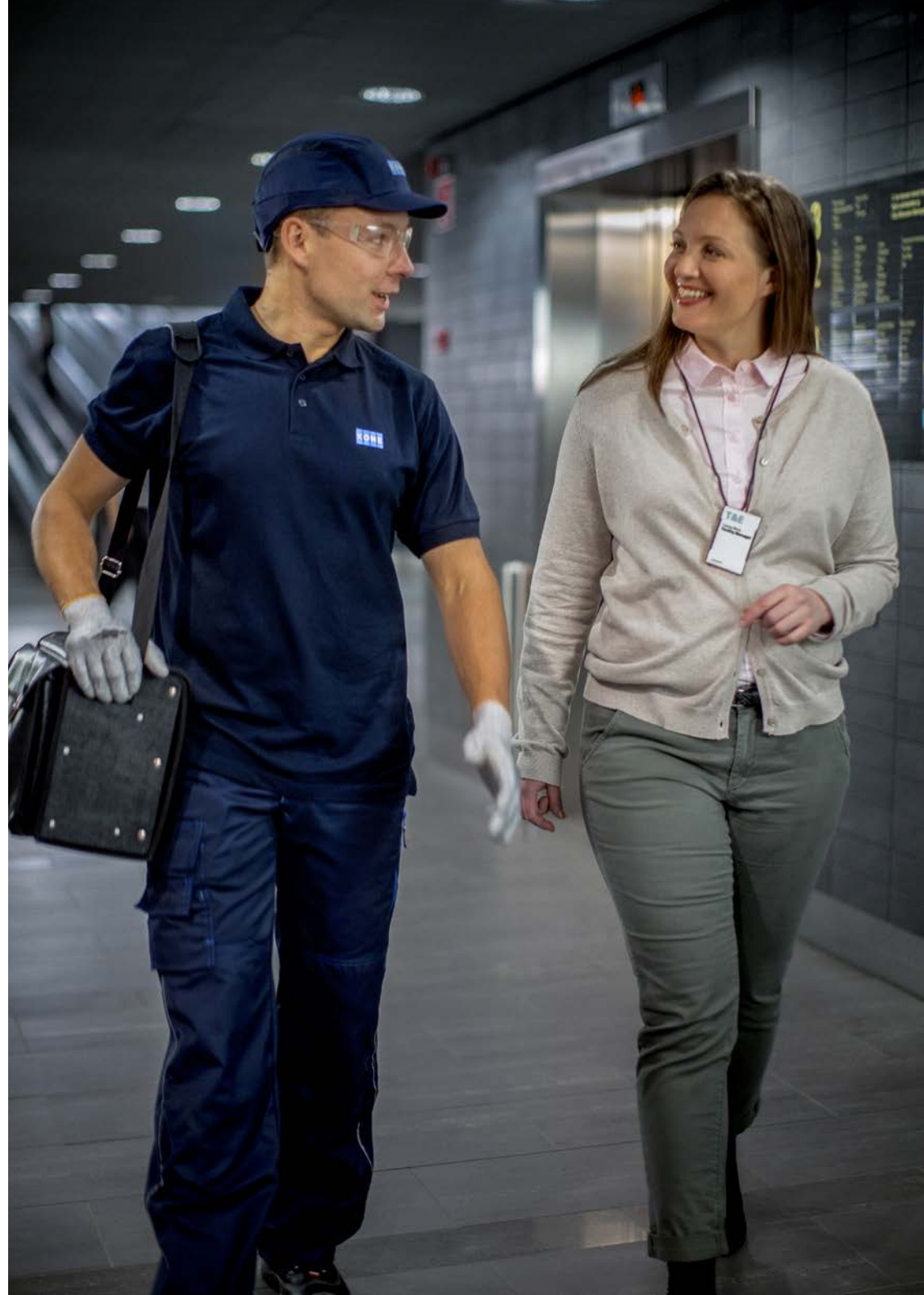


PREDIKTIVNÍ ÚDRŽBA V OBLASTI NÁKUPNÍCH CENTER

- 1 NEPŘERUŠOVANÝ POHYB OSOB A TOK PŘÍJMŮ:**
Zamezení výpadku pomáhá zajistit pohyb lidí ve špičce a udržuje spokojenost návštěvníků.
- 2 MÉNĚ PORUCH A RYCHLÁ OBNOVA PROVOZU:**
Více jak 90% úspěšnost odstranění závady během první návštěvy servisního technika.
- 3 INVESTICE ZALOŽENÉ NA DATECH:**
Zajistíte vyšší hodnotu vaší budovy a připravte ji na potřeby budoucnosti.
- 4 LEPŠÍ PRESTÍŽ A ATRAKTIVITA:**
Lepší dostupnost a plynulejší pohyb zákazníků znamenají dobrou pověst a více zákazníků.



Zabezpečení plynulého pohybu zákazníků, lepší uživatelské zkušenosti a transparentní data.



„S prediktivní údržbou došlo za pouhých šest měsíců ke snížení poruch zařízení o 44 %!“

Manager obchodního centra, zákazník

„Největší přínos, který vidím, je případ, kdy systém odhalil potenciální bezpečnostní problém s výtahem, rozeznal jej s vysokou prioritou a aktivoval vyslání techniků KONE, aby jej vyřešili dříve, než nastane závažná porucha. To vše bylo provedeno v reálném čase a ještě před tím, než by problém zjistila reálná osoba.“

Facility manager, zákazník



HOSTÉ MOHOU BÝT KRITIČTÍ

Při počtu on-line recenzí a rozsahu pokrytí v sociálních médiích jsou zkušenosti hostů zásadní. Často je bezproblémový zážitek něco, čeho si nevšimnete, dokud se něco nepokazí. Proto je při hledání příjemného pobytu a udržení dobré pověsti značky klíčové vyhnout se neplánovaným výpadkům. Pocit spolehlivosti lze snadno ztratit a obtížně se získává zpět.

NEPŘETRŽITÝ POHYB V HOTELECH





PREDIKTIVNÍ ÚDRŽBA PRO HOTELY

1

LEPŠÍ HODNOCENÍ:

Předcházení problémům znamená lepší zkušenosti zákazníků. Lepší recenze spolu s vynikajícími službami umožňují získávat nové zákazníky.

2

PLYNULÝ POHYB LIDÍ:

Inteligentní prediktivní údržba minimalizuje přerušení provozu a zlepšuje pohyb osob ve špičce.

3

MÉNĚ PROSTOJŮ, MÉNĚ STÍŽNOSTÍ:

Automatický reporting a analýza problémů umožňují omezit prostoje a stížnosti hostů.

4

OPTIMALIZACE PROSTŘEDNICTVÍM DAT:

Se špičkovými daty je jednodušší optimalizovat pohyb lidí, prodloužit životnost zařízení a činit informovaná investiční rozhodnutí.

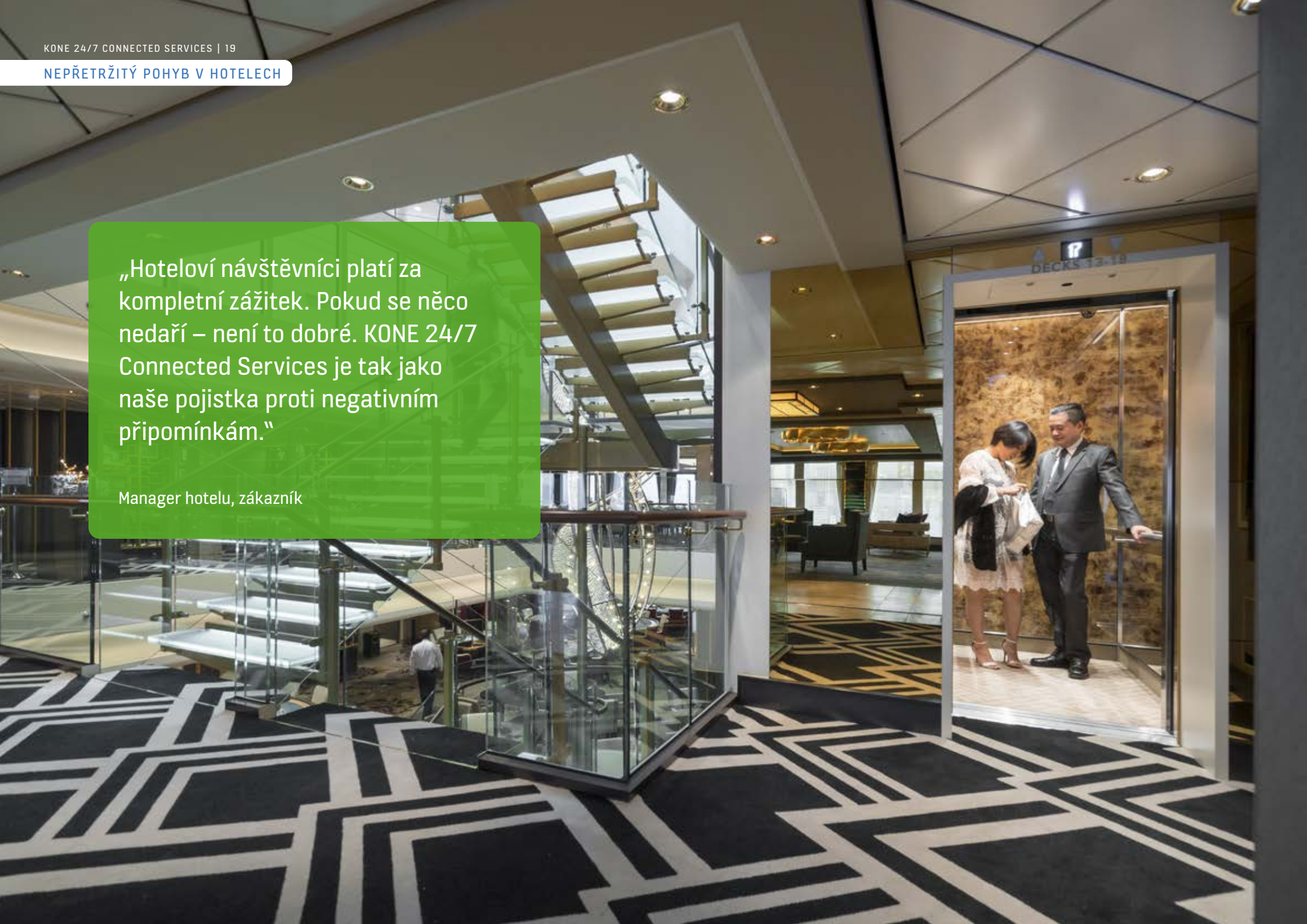


Výsledkem jsou
Lepší obchodní podmínky pro váš hotel.



„Hoteloví návštěvníci platí za kompletní zážitek. Pokud se něco nedaří – není to dobré. KONE 24/7 Connected Services je tak jako naše pojistka proti negativním připomínkám.“

Manager hotelu, zákazník

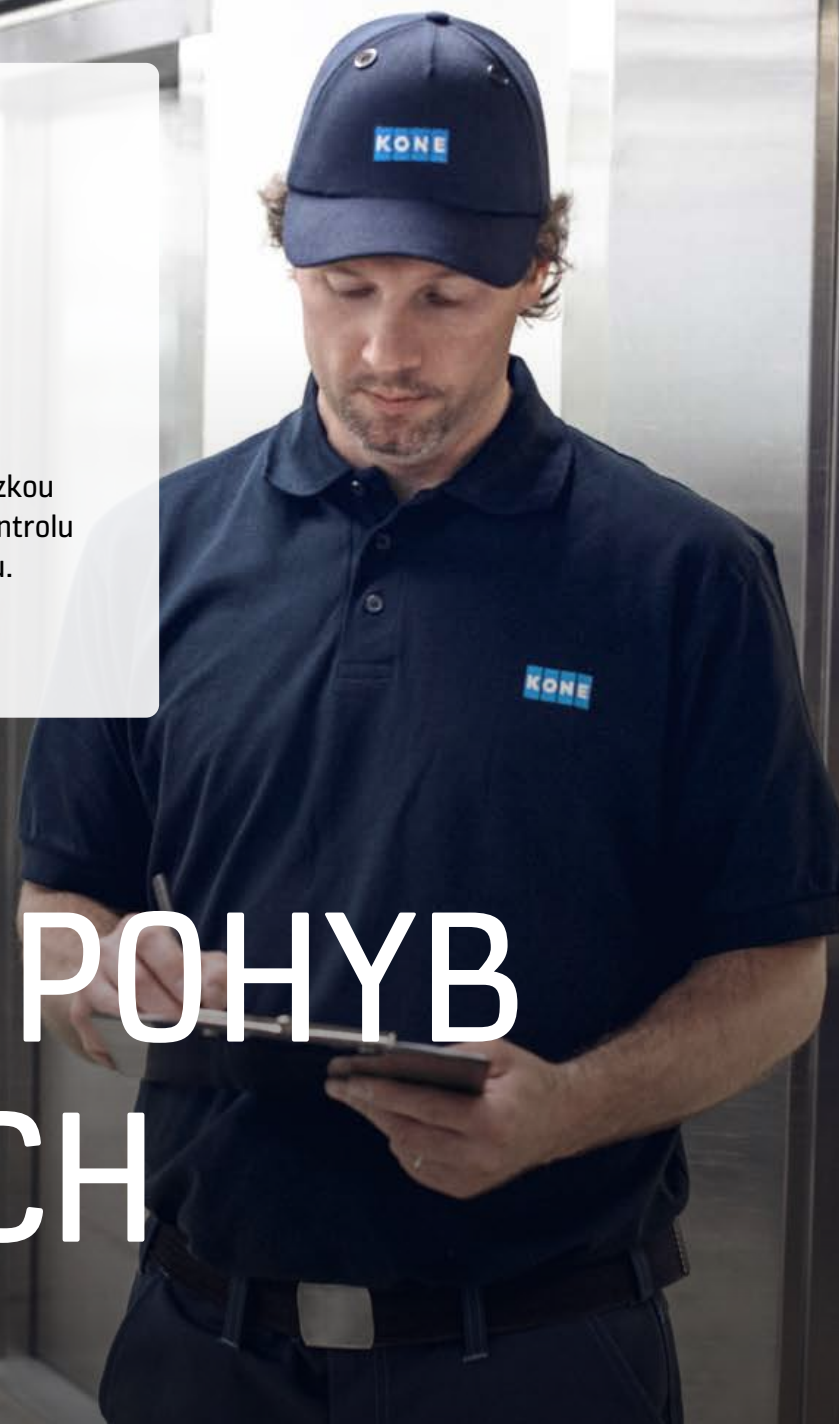




MŮŽE SE JEDNAT O OTÁZKU ŽIVOTA A SMRTI

Ve zdravotnických zařízeních je třeba zajistit, aby všechno nebylo jen otázkou šťastnějších zákazníků – jde o záchranu životů. Udržet si nepřetržitou kontrolu nad operacemi a pohybem pacientů, sedm dní v týdnu, není malou výzvou. Naštěstí existují chytrá řešení pro to, aby toto vše fungovalo.

NEPŘETRŽITÝ POHYB V NEMOCNICÍCH





PREDIKTIVNÍ ÚDRŽBA PRO ZDRAVOTNÍ PÉČI

1

DOSTUPNOST:

Zvyšování bezpečnosti zajištěním optimální dostupnosti kritického zařízení.

2

BEZPEČNOST:

Preventivní údržba pomáhá zabránit poruchám a neustále zabezpečuje spolehlivý pohyb lékařského personálu, pacientů a návštěvníků.

3

EFEKTIVITA A PŘIPRAVENOST:

Automatické hlášení problémů šetří čas a vám dává aktuální informace o vašem zařízení.

4

PRODLOUŽENÁ ŽIVOTNOST ZAŘÍZENÍ:

Včasné řešení problémů zabraňuje závažnějším poruchám, přináší delší životnost zařízení a úsporu financí.



Spolehlivé zařízení zvyšuje bezpečnost a dostupnost pro pacienty, návštěvníky i zaměstnance.



„Je výhodné, že je problém diagnostikován před servisním zásahem, takže víte, jaké nástroje a náhradní díly si je třeba vzít.“

Servisní technik, KONE

„Během čtyřměsíčního pilotního provozu se počet poruch výtahů snížil o 25 % a nenastaly žádné případy vyproštění. Na základě těchto dobrých výsledků jsme se rozhodli připojit k systému všech 305 našich výtahů.“

Facility manager nemocnice, zákazník



CHCETE SE DOZVĚDĚT VÍCE?

Nyní byste měli mít základní představu o prediktivní údržbě. Ale jak víte, každá budova je jiná. Pokud chcete vědět více o tom, jak můžete využít prediktivní údržbu, neváhejte nás kontaktovat.

Rádi nabídneme bezplatnou konzultaci.

Vaše cesta k inteligentní a prediktivní údržbě začíná nyní.



KONE poskytuje inovativní, ekologické a efektivní řešení pro výtahy, eskalátory a automatické dveře. Podporujeme zákazníky na každém kroku – od designu a výrobu přes instalaci a servis až po modernizaci. KONE patří mezi celosvětovou špičku v poskytování podpory zákazníkům pro zajištění plynulého toku lidí a nákladů budovami.

Je naším závazkem poskytovat zákazníkům všechna možná řešení. To z nás vytváří spolehlivého partnera po celou dobu životnosti budovy. Vyzýváme ke změnám a měníme zastaralé postupy v našem odvětví. Jsme rychlí, flexibilní a máme zaslouženou reputaci, jako technologický lídr.

Výtahy KONE zajišťují přepravu v mnoha známých světových architektonických monumentech, jako je Trump Tower v Chicagu, 30 St Mary Axe v Londýně, letiště Schiphol v Amsterdamu či Beijing National Grand Theatre v Číně. Zajišťujeme také přepravu v nejvyšší budově v ČR – AZ Tower v Brně.

KONE zaměstnává přes 52 000 expertů, kteří pro vás pracují ve více než 60 zemích světa.



KONE CORPORATION

www.kone.cz
 Infolinka: 800 566 300
 Email: informace@kone.com

www.kone.sk
 Infolinka: 0800 173 174
 Email: informacie@kone.com

