

Budoucnost je
v chytrých a udržitelných
servisních službách

KONE Care Intelligent Service DX

Dedicated to
People Flow™



O vašem výtahu KONE DX

Řada výtahů KONE DX definuje novou zkušenost díky vestavěné konektivě, která přináší nové služby a zlepšuje pohyb osob. Prostřednictvím digitální platformy KONE a zabezpečeného API rozhraní můžou KONE DX výtahů nabídnout zcela novou řadu řešení, která se snadněji aktivují a nabízejí větší potenciál.

Po investování do výtahu KONE DX budete chtít, aby zůstal v co nejlepším technickém stavu po mnoho následujících let.



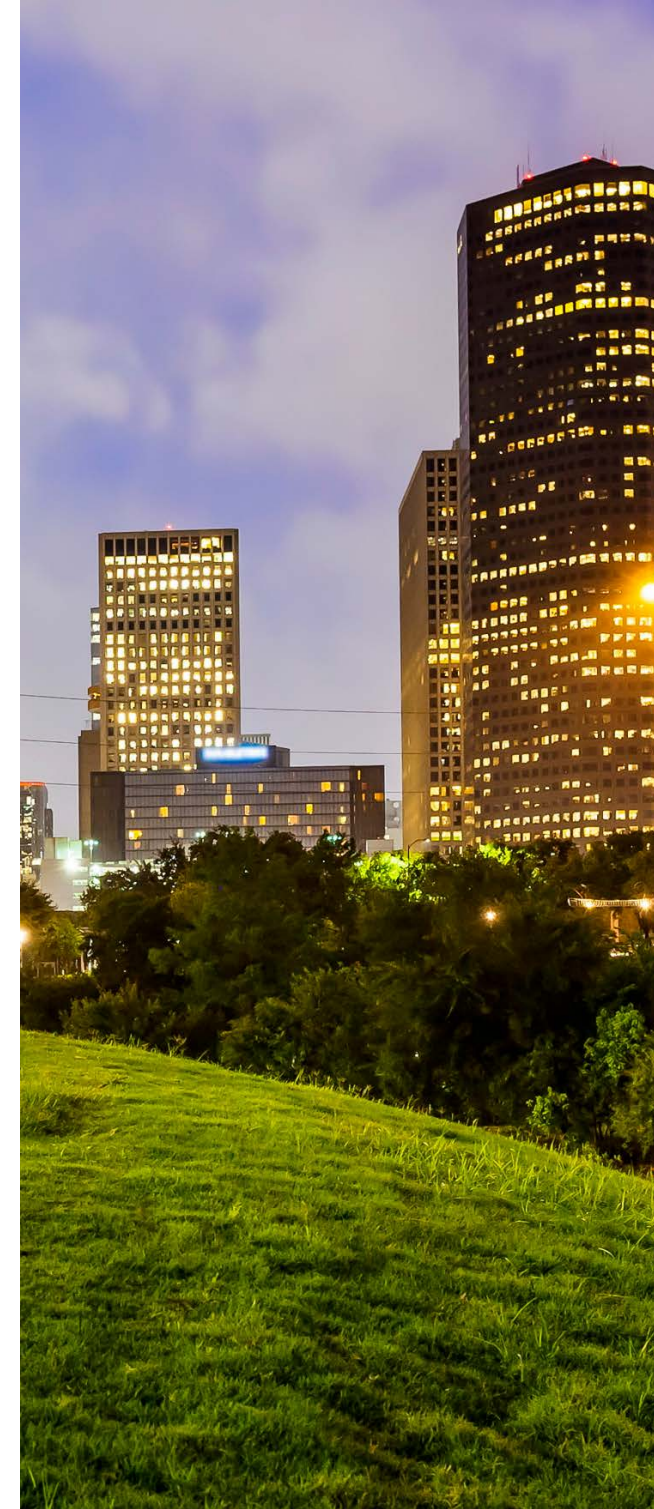
Proč KONE Care Intelligent Service DX?

**My v KONE věříme v budoucnost
chytrých měst a udržitelných budov.**

V Evropě, kde 85 - 95 % dnes stojících budov bude v provozu ještě v roce 2050, je třeba stavět budovy, využívat nové technologie a instalovat výtahy, které budou připravené na požadavky budoucnosti a budou lehce přizpůsobitelné. Naše vysoce energeticky účinné výtahy **KONE DX** přinášejí revoluci ve výtahovém průmyslu. Využívají sílu konektivity a nabízí téměř neomezené možnosti integrace nových digitálních služeb - ty zlepšují uživatelský komfort, optimalizují a zefektivňují people flow, zpříjemňují život v budově a vytvářejí lepší místo pro život.

KONE Care Intelligent Service DX zahrnuje kompenzaci uhlíkových emisí a jedná se o nejudržitelnější způsob, jak udržovat zařízení v nejlepším stavu. V **KONE** jsme se zavázali k uhlíkově neutrálnímu provozu do roku 2030. Aktivně snižujeme naše emise a dle ověřených a vědecky podložených cílů kompenzujeme emise z naší inteligentní servisní služby **KONE Care Intelligent Service DX**.

Díky využití síly prediktivní údržby, konektivity a transparentnosti je **KONE Care Intelligent Service DX** nejchytřejší způsob, jak hladce a efektivně pečovat o vaše **KONE DX** zařízení, a udržovat ho v perfektním stavu po mnoho dalších let.



Co KONE Care Intelligent Service DX umí?

1

Nepřetržitě monitorujeme výkonnost vašeho **KONE DX** výtahu prostřednictvím našich připojených služeb založených na umělé inteligenci, např. **KONE 24/7 Connect**, které analyzují stav vašeho výtahu a předpovídají budoucí opravy.

2

Inteligentní troubleshooting, aktualizace softwaru a vzdálené aktualizace dat mohou řešit problémy rychle. Vždy je však po ruce i zkušený technik, který je vždy po ruce, aby zkontroloval zařízení, kdykoli potřebujete.

3

Online reporty, okamžité notifikace na mobilní zařízení a podpora našeho týmu vás informují o stavu a výkonnosti vašeho výtahu.

4

Opravy jsou plánované proaktivně, čímž se minimalizují zbytečné emise uhlíku z neplánovaných návštěv.

5

Digitální služby připojené k vašemu **KONE DX** výtahu se mohou být jednoduše aktivovat, aktualizovat a různě přizpůsobovat dle komfortu uživatelů budovy.

Proč si vybrat KONE Care Intelligent Service DX?

Celoživotní péče o vaše zařízení

Přejeme si, aby váš vztah s inteligentním, propojeným výtahem KONE DX byl dlouhý a spokojený. Nejlepší způsob, jak ochránit vaši investici a udržet vše v bezpečném a bezproblémovém chodu, je nechat nás, abychom se o ni postarali se stejnou péčí a pozorností, jakou jsme věnovali při jeho výrobě. S inteligentní servisní službou KONE Care Intelligent Service DX jsme s vámi na každém kroku po celou dobu životnosti vašeho zařízení.

1

Další způsob, jak snížit svou uhlíkovou stopu

KONE Care Intelligent Service DX je první uhlíkově neutrální servisní služba v oboru. Emise CO₂ způsobené přímými a nepřímými činnostmi údržby kompenzujeme. Naším cílem je, aby všechny servisní aktivity byly uhlíkově neutrální – toho chceme docílit kombinací snižování a kompenzování emisí.

2

Méně odstávek a rychlejší opravy

S integrovanou konektivitou máme nepřetržitý přehled o vašem zařízení a můžeme tak identifikovat a řešit problémy dříve, než by si kdokoli všiml, že se nějaký vyskytl. A protože již známe hlavní příčinu závady, můžeme ji opravit rychleji.

3

Vždy aktuální

Automatická vzdálená aktualizace softwaru přináší nejnovější funkce a vlastnosti. Stejně tak udržuje vaše zařízení v bezpečí - můžete tedy přidávat nová chytrá řešení pro správu budovy, abyste měli každodenní život jednodušší. Možnosti jsou nekonečné.

4

Profesionální podpora

Nikdo nezná technologii **DX** tak, jako my. Nechte náš tým zkušených servisních techniků postarat se o vaše zařízení se stejnou pozorností a zaměřením se na detail, jaké jsme věnovali jeho vývoji a výrobě. Pokud je třeba něco vyměnit nebo opravit, máme potřebné náhradní díly vždy k dispozici, abychom mohli práci provést rychle, a aby se lidé mohli bezpečně a plynule pohybovat po vaší budově.





Jaké jsou výhody?

Intelligentní prodloužení životnosti výtahů

Udržujte svůj **KONE DX** výtah v jeho nejlepší kondici. S funkcí **KONE 24/7 Connect**, prediktivním systémem poháněným umělou inteligencí, pokročilou analytikou, vzdálenými aktualizacemi a inteligentním troubleshootingem je **KONE Care Intelligent Service DX** nejchytřejší způsob, jak maximalizovat dobu provozuschopnosti a prodloužit životnost vaše zařízení.

- Vzdálené aktualizace softwaru a kybernetické zabezpečení
- Intelligentní troubleshooting
- 70 % činností údržby prováděných proaktivně a o 40 % méně zaseknutí*

o **40 %** méně
poruch



* během 3 let provozu

Jaké jsou výhody?

Podpora na dosah

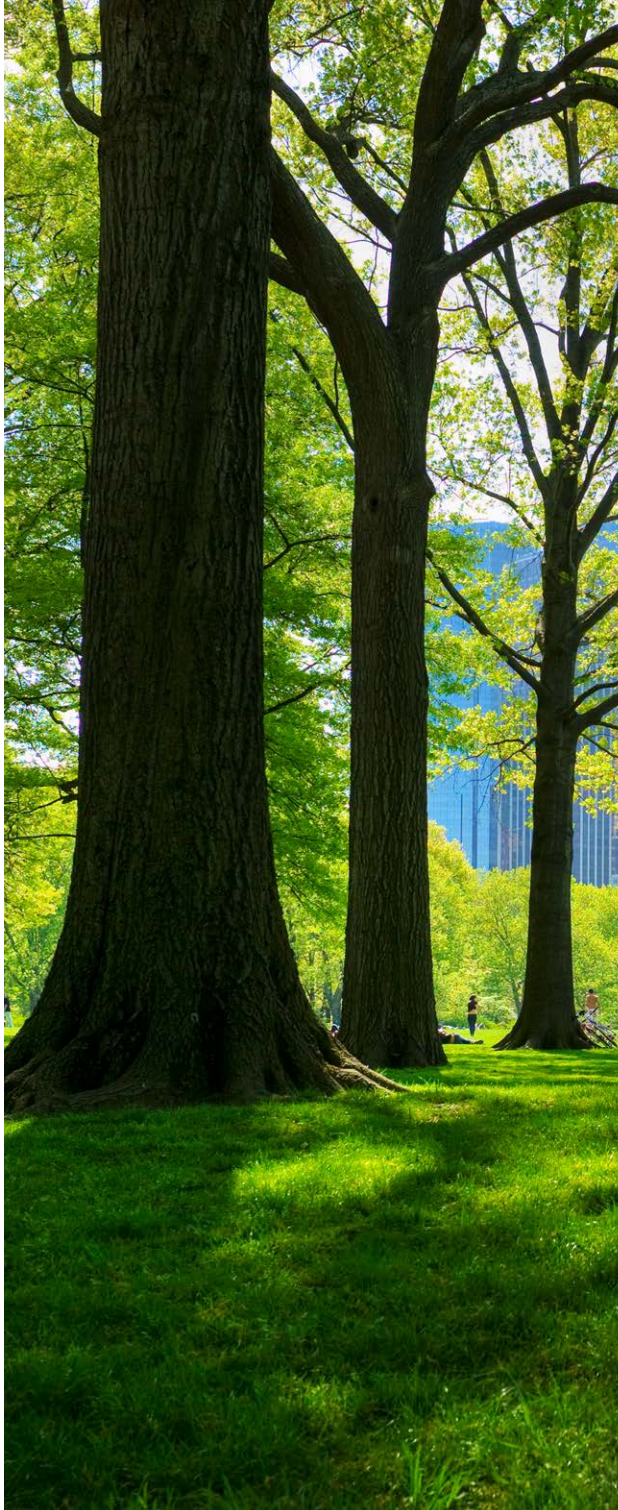
S nepřetržitou podporou a pomocí našich odborníků vás nikdy nenecháme v nejistotě. Obratě se na náš tým kdykoli budete potřebovat, nebo si zkontrolujte stav svého výtahu prostřednictvím online reportů s aktuálními údaji nebo si nastavte zasílání notifikací na mobilní telefon.

- Online reporty o stavu v reálném čase
- Okamžitá oznámení zaslaná do vašeho telefonu
- 24/7 podpora zákaznického centra
- Snadná digitální komunikace prostřednictvím [KONE Online](#) a [KONE mobile](#)
- Zkušení technici k dispozici, kdykoli je potřebujete



Nonstop podpora
osobně i online





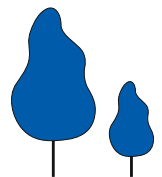
Jaké jsou výhody?

Výhody udržitelného servisu

Omezte neplánované servisní zásahy a využijte naše prediktivní služby, které usnadňují plánování nadcházejících oprav. Díky **KONE Care Intelligent Service DX** budou emise uhlíku servisních zásahů navíc kompenzovány - to je lepší pro planetu.

- Proaktivní a preventivní péče
- Servisní služby s kompenzací uhlíkových emisí

První uhlíkově neutrální
servisní služba
pro výtahy v oboru



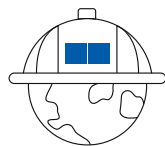
Nabídka služeb z hlediska uhlíkově kompenzovaného servisu se může v jednotlivých zemích lišit

Jaké jsou výhody?

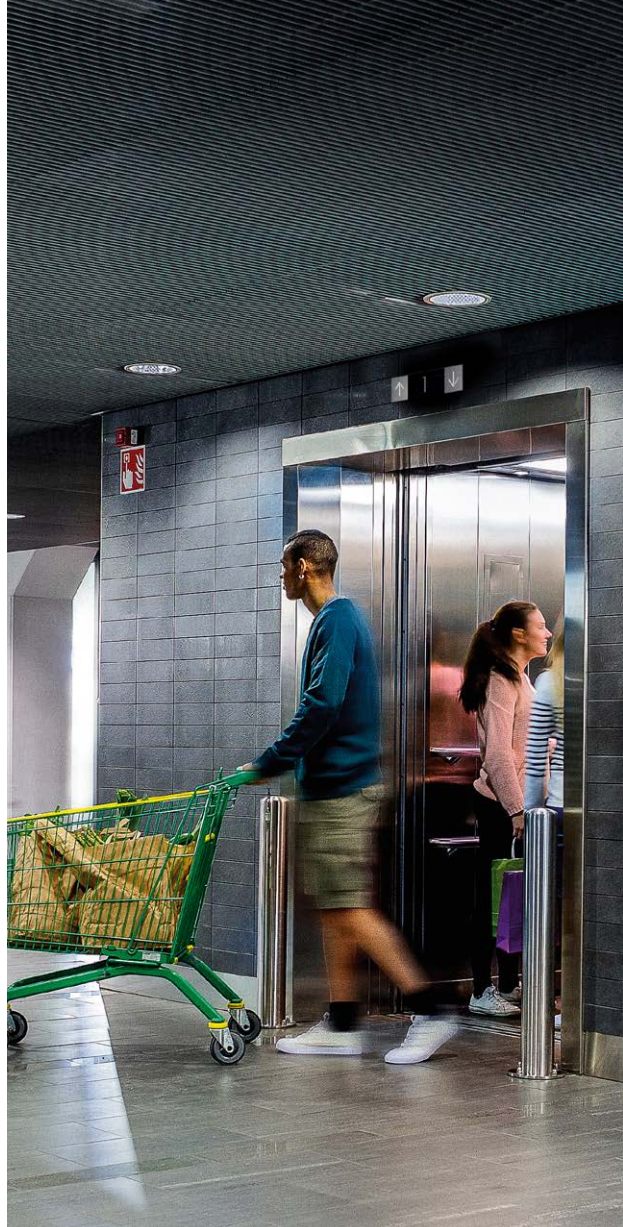
Zážitky přizpůsobené na míru

Potěšte a inspirujte pomocí vybraných digitálních služeb, které se mohou snadno aktivovat a způsobovat, aby byl uživatelský zážitek ve vaší budově co nejlepší. **KONE Care DX** je nejchytřejší způsob, jak využít sílu konektivity a plynule rozvíjet váš **KONE DX** výtah za pochodu tak, abyste byli o krok napřed před ostatními, a to jak nyní, tak i v budoucnu.

- Zážitky na míru
- Snadná integrace nových digitálních služeb
- Pro modernizaci vašeho výtahu není nutné dělat přestavbu
- Přizpůsobitelný a flexibilní



Konektivita přináší
plynulejší a bezpečnější
people flow



KONE nabízí inovativní a eko-efektivní řešení pro výtahy a eskalátory, automatické dveře do budov a systémy, které je integrují s dnešními technologiemi inteligentních budov. Své zákazníky podporujeme na každém kroku: od návrhu, výroby a instalace až po servis a modernizaci.

KONE je celosvětovým lídrem v oblasti řízení plynulého pohybu osob a zboží po celém světě v budovách a mezi nimi.

Díky tomu jsme spolehlivým partnerem po celou dobu životního cyklu budov. Jsme rychlí, flexibilní a máme zaslouženou pověst technologického lídra, především díky inovacím jako jsou

[KONE 24/7 Connected Services](#) a [KONE UltraRope®](#).

KONE zaměstnává více než 60 000 zkušených odborníků, kteří jsou tu pro vás na globální i lokální úrovni.

KONE, a.s.
Evropská 423/178
160 00 Praha 6
www.kone.cz

Tato publikace má pouze informativní charakter a vyhrazujeme si právo kdykoli změnit design výrobku, jeho specifikace a servisní služby. Žádné prohlášení, které tato publikace obsahuje, nesmí být vykládáno jako záruka nebo podmínka, výslovná nebo implicitní, týkající se jakéhokoli výrobku, jeho vhodnosti pro jakýkoli konkrétní účel, prodejnost, kvalitu nebo vyjádření podmínek jakékoli kupní smlouvy. Drobné rozdíly mezi vytištěným a skutečným barvami mohou existovat. KONE Care™ a People Flow® jsou registrované ochranné známky společnosti KONE Corporation. Copyright © 2023 KONE Corporation."

10/2023

Dedicated to
People Flow™